

Chargé de formation

Le chargé de formation met en place, anime et évalue des sessions de formation permettant aux salariés de l'entreprise d'acquérir une compétence ou un savoir-faire professionnel spécifique. Il joue désormais un rôle d'expert chargé d'interroger le fonctionnement de son organisation pour améliorer les compétences.

➤ Missions

Veille technique et économique

- ◆ Se tenir informé de l'ensemble des évolutions conjoncturelles et techniques liées au domaine d'intervention.
- ◆ Suivre le marché de la formation et les grandes tendances pédagogiques qui le composent.

Recueil des besoins

- ◆ Rencontrer directement le client ou recevoir un grief du manager du département concernant la nature du besoin exprimé.
- ◆ Explorer le besoin par des questions précises pour l'affiner et le transformer en moyens concrets à mettre en place.

Définition et préparation d'un plan d'intervention

- ◆ Formaliser un plan d'intervention précisant l'organisation de la formation, sa durée, le contenu pédagogique, les besoins en termes d'outils (matériel pédagogique, salles de formation...).
- ◆ Préparer la formation et l'ensemble des documents supports (transparents, dossiers à transmettre aux salariés formés, exercices...).

Animation de la session de formation

- ◆ Réaliser la prestation par l'animation d'une ou plusieurs sessions de formation.
- ◆ Vérifier la présence de l'ensemble des salariés inscrits.
- ◆ Interagir avec les salariés formés et le responsable de la formation pour optimiser en permanence la prestation et son impact sur l'entreprise.

Évaluation de la formation

- ◆ Vérifier la compréhension et l'acquisition de connaissances/compétences des salariés par des évaluations pendant et à la fin de la formation : questionnaires à choix multiples, évaluations qualitatives "à chaud" ou "à froid" des salariés formés, exercices rédactionnels...
- ◆ Évaluer la satisfaction des salariés par rapport à la prestation de formation.
- ◆ Suivre les résultats post-formation à court et moyen terme en lien avec le responsable de la formation de l'entreprise.

Les activités éventuelles

- ◆ Le consultant peut prendre en charge, de sa propre initiative ou à la demande de son entreprise ou cabinet, une activité rédactionnelle de formalisation de ses connaissances. Il intervient ainsi dans la rédaction d'ouvrages professionnels destinés à une publication interne (pour l'entreprise) ou plus grand public (édition par son cabinet ou par lui-même).
- ◆ Dans le monde du conseil, la rédaction d'ouvrages professionnels spécialisés peut accroître la légitimité du cabinet (et donc son développement commercial) auprès des décideurs en entreprise.

Le consultant formateur gère des sessions de formation afin de permettre aux salariés de l'entreprise d'acquérir une compétence ou un savoir-faire professionnel spécifique. Un métier qui requiert des compétences précises.

➤ Compétence

Expert dans le domaine enseigné, le consultant formateur connaît également les différents outils pédagogiques et méthodes pour transmettre son savoir dans les meilleures conditions possibles. Il maîtrise ainsi les techniques liées à la communication interpersonnelle : contrôle de la voix et du débit verbal, gestes, déplacements dans la salle, mais aussi les outils bureautiques courants, en particulier pour la préparation des documents supports de l'intervention (Word et Powerpoint). Enfin, il connaît bien le monde de l'entreprise

➤ Qualités requises

- Discrétion, éthique sans faille.
- Etre pédagogue, créatif et organisé.
- Aisance dans la communication, capacité de convaincre et de négocier.
- Une bonne culture juridique, une bonne compétence en matière budgétaire et en gestion de projets, une bonne maîtrise de l'outil informatique.

➤ Variabilité des activités

- En entreprise : le chargé de formation agit en tant que formateur généraliste sur différents types de sujets
- En cabinet de conseil en formation
- Chez un prestataire SSII ou éditeur de logiciels
- En tant qu'indépendant ou en free-lance

➤ Formation

Les diplômes requis

- Formations techniques bac + 4/5 spécialisées en rapport avec le secteur d'activité de l'entreprise : ingénieurs dans le high-tech ou certains domaines industriels, diplômés de l'ITB (Institut des techniques bancaires) dans le secteur bancaire...
- 3es cycles spécialisés en formation : DESS ingénierie de formation...
- Formations supérieures bac + 4/5 généralistes, type ESC, sciences de gestion...
- 3es cycles spécialisés en gestion des ressources humaines : DESS en gestion des ressources humaines, mastère RH (École normale supérieure, ESCP...).
- Formations supérieures bac + 4/5 en sociologie, psychologie ou sciences sociales.
- Formations bac + 4 spécialisées en ressources humaines : maîtrise RH, IGS...

La durée d'expérience requise

Ce poste peut s'adresser à de jeunes cadres ou à des cadres confirmés, en fonction de la technicité requise par la formation dispensée.

➤ Rémunération

Jeune cadre : entre 25 et 40 K Euros

Cadre confirmé : entre 40 et 70 K Euros

➤ Autres intitulés

- Consultant formateur
- Formateur, responsable de formation